

添付資料2 戸別収集及び自己搬入車の電話受付及び窓口対応人数、時間数

	月			火			水			木			金			土			合計		
	時間	人数	小計	時間	人数	小計	時間	人数	小計	時間	人数	小計	時間	人数	小計	時間	人数	小計	時間	人数	小計
粗大 ごみ 戸別 収集 電話 受付 担当	7.0	3	21.00	7.0	3	21.00	7.0	3	21.00	7.0	3	21.00	7.0	3	21.00	0	0	0.00	7.0	15	105.00
	7.75	1	7.75	7.75	1	7.75	7.75	1	7.75	7.75	1	7.75	7.75	1	7.75	0	0	0.00	7.75	5	38.75
	合計	4	28.75	合計	4	28.75	合計	4	28.75	合計	4	28.75	合計	4	28.75	合計	0	0.00	合計	20	143.75
窓口 自己 搬入 受付 担当	7.0	1	7.00	7.0	1	7.00	7.0	1	7.00	7.0	1	7.00	7.0	1	7.00	7.0	0	0.00	7.0	5	35.00
	7.75	1	7.75	7.75	1	7.75	7.75	1	7.75	7.75	1	7.75	7.75	1	7.75	7.75	0	0.00	7.75	5	38.75
																4.0	3	12.00	4.0	3	12.00
	合計	2	14.75	合計	2	14.75	合計	2	14.75	合計	2	14.75	合計	2	14.75	合計	3	12.00	合計	13	85.75
電話 予約 自己 搬入 受付 担当	7.0	0	0.00	7.0	0	0.00	7.0	0	0.00	7.0	0	0.00	7.0	0	0.00	7.0	0	0.00	7.0	0	0.00
	7.75	2	15.50	7.75	2	15.50	7.75	2	15.50	7.75	2	15.50	7.75	2	15.50	7.75	0	0.00	7.75	10	77.50
																4.0	1	4.00	4.0	1	4.00
	合計	2	15.50	合計	2	15.50	合計	2	15.50	合計	2	15.50	合計	2	15.50	合計	1	4.00	合計	11	81.50
合計	7.0	4	28.00	7.0	4	28.00	7.0	4	28.00	7.0	4	28.00	7.0	4	28.00	7.0	0	0.00	7.0	20	140.00
	7.75	4	31.00	7.75	4	31.00	7.75	4	31.00	7.75	4	31.00	7.75	4	31.00	7.75	0	0.00	7.75	20	155.00
	4.0	0	0.00	4.0	0	0.00	4.0	0	0.00	4.0	0	0.00	4.0	0	0.00	4.0	4	16.00	4.0	4	16.00
	合計	8	59.00	合計	8	59.00	合計	8	59.00	合計	8	59.00	合計	8	59.00	合計	4	16.00	合計	44	311.00

兼務：粗大ごみ電話受付4名のうち1名は自己搬入窓口を兼務する。

令和5年度粗大ごみ戸別収集電話受付実績（月別）

	受付日数	東金市	大網白里市	九十九里町	山武市	小計	問合せ等※	合計
4月	20日	247件	299件	67件	88件	701件	369件	1070件
5月	20日	248件	279件	69件	72件	668件	390件	1058件
6月	22日	307件	305件	63件	92件	767件	390件	1157件
7月	20日	278件	327件	72件	88件	765件	381件	1146件
8月	22日	216件	297件	70件	78件	661件	350件	1011件
9月	20日	205件	224件	55件	62件	546件	301件	847件
10月	21日	291件	362件	99件	101件	853件	514件	1367件
11月	20日	262件	353件	78件	111件	804件	403件	1207件
12月	20日	323件	364件	91件	115件	893件	446件	1339件
1月	19日	220件	230件	60件	57件	567件	310件	877件
2月	19日	203件	231件	59件	49件	542件	319件	861件
3月	20日	233件	280件	53件	77件	643件	381件	1024件
合計	243日	3033件	3551件	836件	990件	8410件	4554件	12964件
月平均		253件	296件	70件	82件	701件	379件	1080件

※粗大ごみの戸別収集に関する問合せ件数

令和5年度粗大ごみ戸別収集電話受付実績（日平均）

月	受付日数	東金市	大網白里市	九十九里町	山武市	小計	問合せ等※	合計
4月	20日	12件	15件	3件	4件	34件	18件	52件
5月	20日	12件	14件	3件	4件	33件	20件	53件
6月	22日	14件	14件	3件	4件	35件	18件	53件
7月	20日	14件	16件	4件	4件	38件	19件	57件
8月	22日	10件	14件	3件	4件	31件	16件	47件
9月	20日	10件	11件	3件	3件	27件	15件	42件
10月	21日	14件	17件	5件	5件	41件	24件	65件
11月	20日	13件	18件	4件	6件	41件	20件	61件
12月	20日	16件	18件	5件	6件	45件	22件	67件
1月	19日	12件	12件	3件	3件	30件	16件	46件
2月	19日	11件	12件	3件	3件	29件	17件	46件
3月	20日	12件	14件	3件	4件	33件	19件	52件
合計	243日	150件	175件	42件	50件	417件	224件	641件
日平均		13件	15件	3件	4件	35件	18件	53件

※粗大ごみの戸別収集に関する問合せ件数

（最大受付日）	12月18日	29件	45件	10件	9件	93件	31件	124件
---------	--------	-----	-----	-----	----	-----	-----	------